

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 15/03/2026

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles d'accès et d'utilisation de la plateforme **MyFidWallet**, accessible à l'adresse <https://myfidwallet.fr>, éditée par Kévin FLAMBARD, entrepreneur individuel (SIRET : 821 993 557 00031).

La plateforme MyFidWallet est un outil numérique permettant :

- Aux **commerçants** de créer et gérer des programmes de fidélité, un catalogue de produits et de recevoir des commandes de leurs clients
- Aux **clients finaux** d'accumuler des points/tampons de fidélité et de passer des commandes auprès des commerçants partenaires

MyFidWallet agit en qualité de prestataire technique. Elle fournit uniquement l'interface et les outils permettant aux commerçants de proposer leurs services. MyFidWallet n'est pas partie au contrat de vente entre le commerçant et le client final, et n'est pas responsable des produits vendus, de leur qualité ou de leur conformité.

Article 2 — Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme est réservé aux personnes physiques majeures (18 ans et plus) ou aux personnes morales dûment représentées.

L'inscription est gratuite. L'utilisation des fonctionnalités commerçant est soumise à un abonnement payant après une période d'essai de 30 jours.

Article 3 — Inscription et compte utilisateur

3.1 Création du compte

Lors de l'inscription, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à les maintenir à jour. Tout compte créé avec de fausses informations pourra être suspendu ou supprimé.

L'identifiant unique attribué (format **XXX-XXX**) est personnel et non cessible.

3.2 Mot de passe et sécurité

L'utilisateur choisit un mot de passe qui est stocké de manière chiffrée et irréversible. MyFidWallet ne peut en aucun cas y accéder ou le communiquer. En cas de perte, une procédure de réinitialisation par email est disponible.

L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité effectuée depuis son compte.

3.3 Connexion Google

L'utilisateur peut s'inscrire ou se connecter via son compte Google. Dans ce cas, les données transmises par Google sont limitées au nom, prénom et email.

Article 4 — Obligations des utilisateurs

Tout utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser la plateforme à des fins frauduleuses, illicites ou contraires aux bonnes mœurs
- Ne pas tenter d'accéder à des données qui ne lui appartiennent pas
- Ne pas perturber le fonctionnement de la plateforme (attaques, surcharge, scraping...)
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de MyFidWallet et des autres utilisateurs

4.1 Obligations spécifiques aux commerçants

Le commerçant s'engage à :

- Publier des informations exactes sur ses produits (prix, composition, allergènes)
- Respecter la réglementation en vigueur applicable à son activité (normes sanitaires, affichage des allergènes, TVA, etc.)
- Ne pas utiliser la plateforme pour diffuser des contenus illicites, trompeurs ou portant atteinte à des tiers
- Gérer ses employés de manière responsable et contrôler leurs accès
- Honorer les commandes acceptées et les récompenses validées

Contenu acceptable : L'ensemble des contenus saisis par le commerçant sur la plateforme — incluant, sans s'y limiter, les noms de produits, descriptions, noms de récompenses, messages de notifications push, noms de programmes de fidélité et tout autre champ libre — doit être conforme aux lois en vigueur et aux règles élémentaires de respect.

Sont strictement interdits tous contenus à caractère raciste, discriminatoire, sexiste, homophobe, dégradant, injurieux, obscène, harcelant ou portant atteinte à la dignité

humaine, au sens notamment de la loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse et de la loi du 30 juillet 1990 relative aux discriminations.

Le commerçant est seul responsable des contenus qu'il publie. MyFidWallet se réserve le droit de supprimer sans préavis tout contenu contrevenant à ces règles et de suspendre ou résilier le compte du commerçant concerné, sans remboursement de l'abonnement en cours.

Signalement : Tout utilisateur (commerçant ou client) qui constate un contenu contraire aux règles ci-dessus peut le signaler à support@myfidwallet.fr, en indiquant la nature du contenu litigieux et, si possible, le nom du commerçant concerné. MyFidWallet s'engage à traiter tout signalement dans un délai raisonnable.

Le commerçant est seul responsable des produits et services qu'il propose via la plateforme, de leur qualité, de leur conformité et du respect de ses obligations légales vis-à-vis de ses clients.

Propriété intellectuelle des contenus : Le commerçant reste seul propriétaire de l'ensemble des contenus qu'il publie sur la plateforme (logos, photos de produits, descriptions, noms de programmes, etc.) et en assume l'entière responsabilité. En publiant ces contenus, il accorde à MyFidWallet une licence d'utilisation non exclusive, mondiale et gratuite, limitée à la durée de son abonnement, aux seules fins nécessaires à la fourniture du service (affichage aux clients finaux, acheminement des notifications, sauvegarde). MyFidWallet ne revendique aucun droit de propriété sur ces contenus et s'engage à ne pas les utiliser à d'autres fins.

4.2 Obligations spécifiques aux clients

Le client s'engage à :

- Passer des commandes de bonne foi
- Ne pas abuser du système de fidélité (faux comptes, tentatives de fraude)
- Respecter les conditions de retrait ou de livraison fixées par le commerçant

Article 5 — Rôle et responsabilité de MyFidWallet

MyFidWallet est un prestataire de services techniques qui met à disposition une interface permettant aux commerçants de gérer leur fidélité et leurs commandes.

MyFidWallet n'intervient pas dans :

- La relation commerciale entre le commerçant et le client
- La qualité, la conformité ou la disponibilité des produits proposés par les commerçants
- Le respect des obligations légales du commerçant envers ses clients

MyFidWallet s'engage à :

- Mettre à disposition une plateforme fonctionnelle et sécurisée
- Assurer la confidentialité et la sécurité des données
- Traiter les signalements d'abus dans un délai raisonnable

MyFidWallet ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation non conforme de la plateforme, d'une interruption de service due à un cas de force majeure, ou du comportement d'un commerçant envers ses clients.

Article 6 — Suspension et suppression de compte

MyFidWallet se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte en cas de :

- Violation des présentes CGU
- Utilisation frauduleuse ou abusive de la plateforme
- Non-paiement de l'abonnement (commerçants)
- Inactivité prolongée (plus de 24 mois sans connexion)

L'utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son compte en contactant contact@myfidwallet.fr. Les données seront conservées selon les durées légales applicables.

Article 7 — Disponibilité du service

MyFidWallet s'efforce d'assurer la disponibilité de la plateforme 24h/24 et 7j/7. Des interruptions ponctuelles peuvent survenir pour maintenance, mise à jour ou en cas de force majeure. MyFidWallet ne saurait être tenue responsable de ces interruptions.

Article 8 — Modifications des CGU

MyFidWallet se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés par email ou notification dans l'application. La poursuite de l'utilisation de la plateforme après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 9 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Pour les litiges impliquant un **commerçant professionnel**, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Kévin FLAMBARD (Tribunal de commerce de Grenoble).

Pour les litiges impliquant un **client consommateur**, celui-ci peut saisir le tribunal de son domicile ou le tribunal du lieu d'exécution de la prestation, conformément aux articles R.631-3 et R.631-4 du Code de la consommation. Le client consommateur peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation via :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>