

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 08/08/2026

1. Responsable du traitement

Kévin FLAMBARD — Entrepreneur individuel 852 avenue du Grésivaudan, 38570 Tencin
SIRET : 821 993 557 00031 contact@myfidwallet.fr

2. Données collectées

2.1 Commerçants

Lors de l'inscription et de l'utilisation de la plateforme, nous collectons :

- Nom, prénom, dénomination sociale
- Adresse email et adresse postale
- Numéro SIRET et numéro de TVA intracommunautaire
- Numéro de téléphone
- Données relatives au programme de fidélité (nom, logo, horaires, localisation)
- Données d'activité (commandes reçues, stock, employés, récompenses)
- Données de facturation (gérées par notre prestataire Stripe — nous ne stockons aucune donnée bancaire)

2.2 Clients finaux

- Prénom, nom, adresse email
- Identifiant unique anonymisé (format XXX-XXX)
- Code PIN chiffré de manière irréversible (algorithme bcrypt — non accessible même par l'éditeur)
- Historique de fidélité (points, tampons, récompenses obtenus)
- Historique de commandes (composition, montant, date, statut)
- Token de subscription push (identifiant d'appareil/navigateur généré lors de l'activation des notifications — si consentement donné)

2.3 Données techniques

- Adresse IP (à des fins de sécurité et de limitation des abus)

- Tokens de session (JWT stockés en cookies httpOnly, non accessibles via JavaScript)
 - Logs de connexion
-

3. Finalités du traitement

Finalité	Base légale
Fourniture du service de fidélité	Exécution du contrat
Gestion des abonnements et facturation	Exécution du contrat
Sécurité et prévention des fraudes	Intérêt légitime
Envoi de notifications système (confirmation de commande, statut)	Exécution du contrat
Envoi de notifications commerciales (promotions, événements)	Consentement
Amélioration de la plateforme	Intérêt légitime
Respect des obligations légales	Obligation légale

4. Durées de conservation

Donnée	Durée
Données de compte actif	Durée de la relation contractuelle
Identité d'un compte fermé	Effacée 15 jours après la demande de fermeture
Historique de transactions de fidélité	5 ans
Historique de commandes	5 ans (obligations comptables et fiscales)
Données de facturation	10 ans (Code de commerce)
Logs techniques	12 mois
Tokens de réinitialisation de mot de passe	1 heure (expiration automatique)

Donnée	Durée
Token de subscription push	Jusqu'à révocation du consentement, puis suppression sous 30 jours

Fermeture d'un compte

La fermeture se déroule en deux temps.

1. **Immédiatement** — le compte est suspendu : plus aucune connexion n'est possible, et un e-mail est envoyé à l'adresse enregistrée. Cet e-mail contient un **lien d'annulation**, valable pendant les 15 jours qui suivent.
2. **Au bout de 15 jours** — l'identité est effacée définitivement : adresse e-mail, nom, prénom, dénomination sociale, SIRET, numéro de TVA, adresse postale et secret de connexion. Cette opération est irréversible.

Ce délai existe pour une raison de sécurité : il permet au titulaire d'un compte dont l'accès aurait été usurpé de s'opposer à une fermeture qu'il n'a pas demandée, sans avoir besoin de se connecter. Il reste très en deçà du délai d'un mois que l'article 12 du RGPD accorde pour répondre à une demande.

Ce qui subsiste après l'effacement, sans lien avec une personne identifiable : l'historique des commandes et des transactions de fidélité, conservé pour les durées indiquées ci-dessus au titre des obligations comptables et fiscales.

Cas particulier du commerçant — un compte professionnel dont l'abonnement est encore en cours n'est pas effacé automatiquement : la clôture du contrat et la facturation doivent être soldées au préalable. Notre équipe prend alors contact avec le titulaire.

5. Destinataires des données

Vos données sont traitées par Kévin FLAMBARD (MyFidWallet) et transmises uniquement aux sous-traitants nécessaires au fonctionnement du service :

Sous-traitant	Rôle	Pays
LWS	Hébergement des données	France
Stripe	Paiement et facturation	États-Unis (clauses contractuelles types UE)

Sous-traitant	Rôle	Pays
Google	Authentification OAuth (connexion via compte Google)	États-Unis (clauses contractuelles types UE)

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

6. Transferts hors UE

Les sous-traitants **Stripe** (paiement) et **Google** (authentification OAuth) peuvent traiter certaines données aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les **clauses contractuelles types** de la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD. L'hébergement principal des données reste en France (LWS).

7. Vos droits (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données
- **Droit de rectification** : corriger des données inexactes
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation)
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements
- **Droit à la limitation** : restreindre temporairement un traitement

Pour exercer ces droits, adressez votre demande à contact@myfidwallet.fr en précisant votre identité. Conformément à l'article 12 du RGPD, nous nous engageons à y répondre dans un délai d'**1 mois** à compter de la réception. Ce délai peut être prolongé de 2 mois supplémentaires en cas de demande complexe ou multiple, avec information préalable.

En cas de litige non résolu, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : <https://www.cnil.fr>

8. Cookies et technologies similaires

8.1 Cookies

La plateforme utilise uniquement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service (authentification JWT stocké en cookie httpOnly). Aucun cookie publicitaire ou de tracking tiers n'est utilisé.

8.2 Service Worker et notifications push

MyFidWallet utilise un **service worker** pour permettre l'envoi de notifications push aux clients finaux. Cette technologie est distincte des cookies mais constitue une technologie similaire au sens de la directive ePrivacy.

Données traitées : lors de l'activation des notifications, le navigateur génère un **token de subscription push** — un identifiant unique lié à l'appareil et au navigateur de l'utilisateur. Ce token est stocké sur nos serveurs afin d'acheminer les notifications et constitue une donnée personnelle.

Deux types de notifications sont distincts :

Type	Exemples	Base légale	Désactivable par l'utilisateur
Notifications système	Commande acceptée, commande prête, récompense créditée	Exécution du contrat	Non (inhérentes au service)
Notifications commerciales	Promotions, événements, actualités du commerçant	Consentement	Oui, depuis les paramètres du compte

Consentement : l'activation des notifications push est soumise à l'accord explicite de l'utilisateur via la fenêtre de permission du navigateur. Sans cette autorisation, aucune notification (système ou commerciale) ne peut être reçue.

Gestion des préférences :

- Les **notifications commerciales** peuvent être activées ou désactivées à tout moment depuis les **paramètres du compte** sur la plateforme, sans affecter les notifications système.
- L'ensemble des notifications peut être désactivé en révoquant la permission dans les **paramètres du navigateur** (Paramètres → Confidentialité → Notifications). Dans ce cas, les notifications système ne seront plus reçues non plus.

La désactivation des notifications commerciales ou la révocation de la permission navigateur entraîne la mise à jour des préférences dans les meilleurs délais.